

(K)Intelligentes Workforce Management

Chancen und Grenzen von KI bei
Personalbedarfsermittlung und Personaleinsatzplanung

Guido Zander
HR Innovation Day 14.06.2025

Was bringt KI, Automatisierung und Digitalisierung im Bereich Workforce Management?

- Basis für „neue“ Arbeitszeitmodelle
- Planungssicherheit
- Einfluss auf die Arbeitszeit

ATOSS 

plano 

„Personaleinsatzplanung mit KI“

„Erstellen Sie mit KI auf Knopfdruck automatisch Dienstpläne“

„Hey Perplexity: Was ist künstliche Intelligenz?“

Künstliche Intelligenz ist heute eine spezialisierte Technologie, die menschliche Fähigkeiten in klar definierten Aufgabenbereichen nachahmen kann. Sie ist leistungsfähig im Analysieren, Erkennen von Mustern und Automatisieren von Routineaufgaben.

Was sie (noch) nicht ist: ein Ersatz für menschliche Kreativität, Intuition, soziale Kompetenz oder universelle Intelligenz

„Ist Machine Learning KI?“

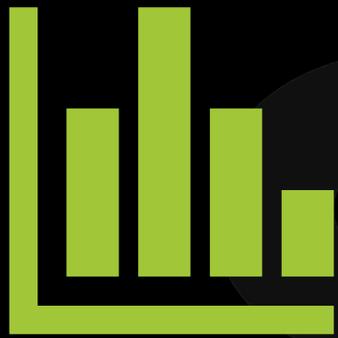
Machine Learning ist eine Ausprägung der KI, aber nicht jede KI umfasst Machine Learning (Narrow AI)

Machine Learning ist die Basis für Mustererkennung, Zusammenhänge und daraus resultierenden Vorhersagen

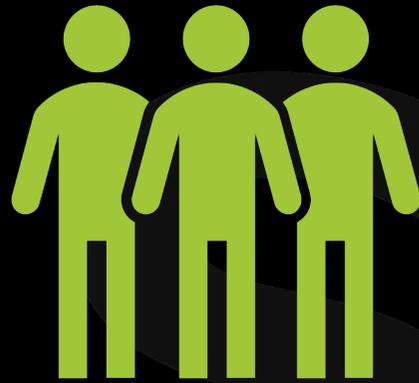
„Was versteht man unter Artificial Generativ Intelligence?“

Denn generative KI zielt darauf ab, komplexe menschliche Aufgaben effizient zu erledigen und simuliert menschliche kognitive Funktionen mit Hilfe mathematischer und logischer Funktionen

KI im Workforce Management?



Forecast /
Personalbedarfs-
ermittlung



Personal-
einsatz-
planung



User
Interface

Forecast / Personalbedarfsermittlung



ARIMA



Prophet

Problem: Datenmenge

Für manche Problemstellungen gibt es innerhalb eines Unternehmens zu wenige Daten bzw. Konstellationen

- Weihnachten
- Baustelle

Problem: Wetter

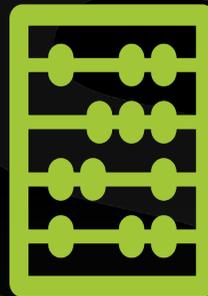
Die Auswirkung von Wetter kann man analysieren, aber das Wetter selber nicht verlässlich vorhersagen



Dienstplanung



Autofill



Optimierung



KI



UI



Konfiguration



Interaktion

Noch Fragen?

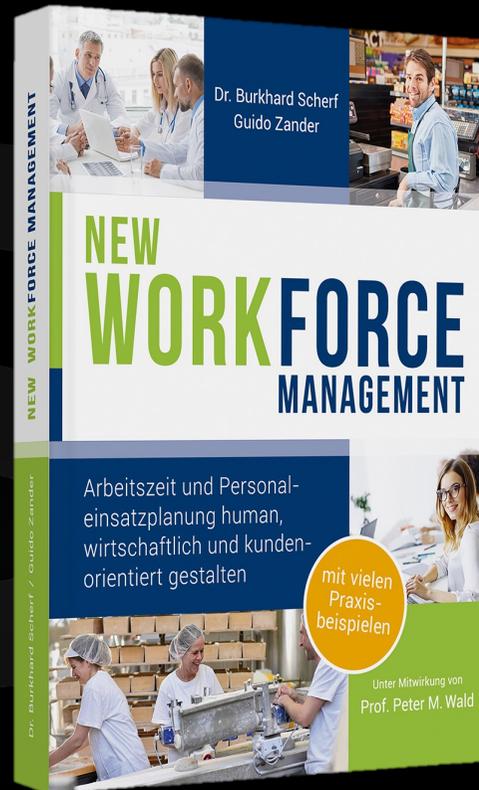


Guido Zander

www.ssz-beratung.de

www.linkedin.com/in/guido-zander

gzander@ssz-beratung.de



Jetzt
bestellbar,
erscheint am
07.09.2025